



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Distribuidora Liverpool S.A. de C.V. y sus filiales y subsidiarias (en adelante "**Liverpool**"), le dan la más cordial bienvenida. Agradecemos su preferencia y nos permitimos informarle sobre algunos puntos importantes a considerar durante su visita al sitio de internet identificado como [www.pbteen.com.mx](http://www.pbteen.com.mx) y cualquiera de sus subpáginas (en adelante el "**Sitio**")

Con el objetivo de ofrecer un ambiente seguro y agradable para nuestros clientes y visitantes, hemos establecido reglas y términos bajo los cuales se delimitan las áreas de responsabilidad y derechos, tanto de Liverpool como de los Usuarios, según dicho término se define más adelante.

EL INGRESO Y USO DEL SITIO, MEDIANTE CUALQUIER DISPOSITIVO FIJO O MÓVIL, LE OTORGA A USTED LA CONDICIÓN DE USUARIO (EN ADELANTE REFERIDO COMO EL "**USUARIO**" O LOS "USUARIOS").

AL INGRESAR Y USAR AL SITIO EL USUARIO ACEPTA LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES CONTENIDOS EN ESTE CONVENIO Y DECLARA EXPRESAMENTE OBLIGARSE CONFORME A LOS MISMOS, MANIFESTANDO SU VOLUNTAD EN TÉRMINOS DE LO ESTABLECIDO POR LOS ARTÍCULOS 1803 Y 1834BIS DEL CÓDIGO CIVIL FEDERAL, 80, 81, 89 Y DEMÁS RELATIVOS Y APLICABLES DEL CÓDIGO DE COMERCIO Y DEMÁS RELATIVOS Y APLICABLES DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE.

SI EL USUARIO NO ACEPTA EN FORMA ABSOLUTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CONVENIO, DEBERÁ ABSTENERSE INMEDIATAMENTE DE USAR EL SITIO, ABANDONARLO DE INMEDIATO Y ABSTENERSE DE INGRESAR AL MISMO Y USARLO DE CUALQUIER FORMA EN EL FUTURO. PARA EL CASO QUE EL USUARIO CONTINÚE EN EL USO DEL SITIO, O VUELVA A ACCEDER EN EL FUTURO AL MISMO, DICHA ACCIÓN SE CONSIDERARÁ COMO SU ABSOLUTA ACEPTACIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUÍ ESTABLECIDOS.

LA ACEPTACIÓN ABSOLUTA DEL USUARIO SE CONSIDERA PLENA E INCONDICIONAL RESPECTO DE TODAS Y CADA UNO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES INCLUIDOS EN LA VERSIÓN PUBLICADA POR LIVERPOOL EN EL MOMENTO MISMO EN QUE EL USUARIO ACCEDA AL SITIO. CUALQUIER ACTUALIZACIÓN O MODIFICACIÓN A LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO SERÁ REALIZADA CUANDO

LIVERPOOL LO CONSIDERE APROPIADO, SIN PREVIA NOTIFICACIÓN AL USUARIO. ES EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL USUARIO ASEGURARSE DE TOMAR CONOCIMIENTO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES VIGENTES CADA VEZ QUE INGRESE Y USE EL SITIO.

SE RECOMIENDA ENORMEMENTE REVISAR CON DETALLE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES EXPRESAMENTE A LA MECANICA DE ENVÍO Y ENTREGA Y DEVOLUCIÓN DE LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS ADQUIRIDOS A TRAVÉS DEL SITIO.

**CONVENIO QUE CELEBRAN LIVERPOOL Y EL USUARIO PARA EL INGRESO Y USO DEL SITIO, SUJETÁNDOSE, AMBAS PARTES, A LO ESTABLECIDO EN EL TEXTO DEL PRESENTE CONVENIO.**

- 1. Aviso de Privacidad**
- 2. Licencia**
- 3. Información contenida en el Sitio**
- 4. Política de Privacidad Sobre el Uso de la Información**
- 5. Formatos**
- 6. Imagen Verisign**
- 7. Políticas de entrega, devoluciones y costos de envío**
- 8. Políticas para Facturación Electrónica.**
- 9. Derechos de Autor y Propiedad Industrial**
- 10. Material Publicitario.**
- 11. Garantías**
- 12. Menores de edad**
- 13. Modificaciones al Sitio**
- 14. Sitio Web**
- 15. Cesión de Derechos**
- 16. Indemnización**
- 17. Terminación**
- 18. Subsistencia**
- 19. No Renuncia de Derechos**
- 20. Recomendaciones y Precauciones.**
- 21. Legislación Aplicable y Jurisdicción**

## **1. Aviso de Privacidad**

Distribuidora Liverpool S.A. de C.V. y o sus empresas filiales o subsidiarias, con domicilio en la calle Mario Pani número 200, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Delegación Cuajimalpa, C.P. 05348, en México, Distrito Federal, es responsable de la

confidencialidad, uso y protección de la información personal, que nos es proporcionada.

Para realizar las fines señalados en el presente aviso, se le podrán solicitar datos generales respecto a su identificación, domicilio, información crediticia, laboral o patrimonial, misma que será utilizada para identificarle y dar cumplimiento a las relaciones comerciales que realice con nosotros, proveerle de los servicios y productos adquiridos, así como su facturación, otorgarle una línea de crédito, informarle sobre nuestras ofertas, promociones y encuestas respecto a nuestros productos y/o servicios.,

Para el caso que desee limitar el uso o divulgación de su información personal, ejercitar sus derechos de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos, o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, lo podrá realizar a través de los siguientes canales de atención, previa acreditación de su identidad: Centro de Atención Telefónica a los teléfonos 11-03-77-15o través de nuestro correo electrónico [datospersonales@liverpool.com.mx](mailto:datospersonales@liverpool.com.mx), en donde se le informarán los procedimientos establecidos para el ejercicio de los derechos aquí señalados.

Para dudas o comentarios relacionados con su crédito, favor de contactar al número 11-03-77-15. Para temas relacionados con compras de productos, garantías, servicios, facturación, ventas por internet, quejas, sugerencias y/o comentarios, favor de contactar al correo electrónico: [atencion@pbteen.com.mx](mailto:atencion@pbteen.com.mx) o al Centro de Atención Telefónica a los números 11-03-77-15.

En caso de cambios al presente aviso, los podrá consultar en la página [www.pbteen.com.mx](http://www.pbteen.com.mx), informándole que dicho sitio tiene implementados candados de seguridad SSL, cookies y otras herramientas de rastreo que podrá consultar en link "seguridad del sitio".

## **2. Licencia.**

a. Por virtud de la celebración de este convenio, Liverpool otorga y concede al Usuario el derecho limitado, no exclusivo, gratuito, revocable y no transferible de ver y usar el Sitio de conformidad con los términos y condiciones que se estipulan en este Convenio.

b. El Sitio se pone a disposición del Usuario sólo para uso personal y con la finalidad de hacer del conocimiento del Usuario la disponibilidad de los productos y/o servicios ("Mercancías") que Liverpool comercializa a través del Sitio, su precio y características; las diversas promociones, ofertas, medios de pago y formas en la cuales el Usuario puede adquirir tales Mercancías a través del Sitio; así como la forma en la cual tales Mercancías serán entregadas al Usuario.

c. Cualquier uso por parte del Usuario diferente al señalado en el punto que antecede será considerado ilegal y violatorio de los derechos de Liverpool, quien podrá negar el acceso al Sitio al Usuario en cuanto Liverpool tenga conocimiento del uso no autorizado. Liverpool se reserva el derecho de ejercitar las acciones legales procedentes en contra del Usuario y de quien resulte responsable de cualquier uso no autorizado, quedando el Usuario obligado a cubrir cualquier daño ocasionado a Liverpool o a cualquier tercero con motivo del uso no autorizado del Sitio; los gastos generados de las acciones ejercitadas por Liverpool, así como los honorarios de abogados necesarios para la defensa de los intereses de Liverpool.

Cuando la conducta del Usuario sea contraria a los intereses de Liverpool, éste se reserva a su consideración, el derecho de negar el acceso al Sitio, rechazar operaciones de compra de Mercancías efectuadas a través del Sitio, cancelar envíos y finiquitar cuentas o membresías.

### **3. Información contenida en el Sitio**

El Usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida en el Sitio generada por Liverpool o por los proveedores de Mercancías ("Proveedores"), será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene de Liverpool o de los Proveedores.

Las informaciones, conceptos y opiniones publicadas en el Sitio no necesariamente reflejan la posición de Liverpool ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciarios y concesionarios (en lo sucesivo los "Colaboradores"). Por esta razón, Liverpool no se hace responsable por ninguna información, opinión y/o conceptos que se emitan en el Sitio, a través de los foros públicos contenidos en el Sitio o de cualquier otro espacio o servicio que se preste a través del Sitio. Asimismo, Liverpool, no se hace responsable de las consecuencias que se puedan derivar del uso de consejos, procedimientos, etc., incluidas en el Sitio, en el entendido de que es bajo el propio riesgo y responsabilidad del Usuario el uso y seguimiento a dichos consejos, comentarios, procedimientos, tips, etc.

Liverpool se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio u obsceno, sexual, racial (ii) fraudulento, artificioso o engañoso, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, (iv) ofensivo o (v) de cualquier forma contravenga lo establecido en este Convenio. Si el Usuario desea obtener mayor información de un tema en específico proveído por Liverpool o los Proveedores, el Usuario deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda y/o con un especialista en la materia.

El Usuario reconoce que Liverpool no trata de controlar o censurar previamente el contenido disponible en el Sitio. Por tal motivo, Liverpool no asume ninguna responsabilidad por el contenido provisto al Sitio por Proveedores. Liverpool no tiene el control editorial sobre el contenido y quedará exento de cualquier responsabilidad por información y/o material generado y/o provisto por terceros. Todas las opiniones, consejos, declaraciones, servicios, ofertas, u otras informaciones o contenidos expresados o puestos a disposición del público por terceros, pertenecen a su respectivo autor y Liverpool no asume responsabilidad alguna frente a ello. Liverpool no garantiza la exactitud, veracidad, amplitud y/o utilidad de cualquier contenido provisto por tales terceros. Adicionalmente, Liverpool no es responsable ni garantiza la exactitud, exhaustividad, veracidad y/o confiabilidad de cualquier opinión, información, consejo o declaración provistos por Liverpool a través del Sitio. Bajo ninguna circunstancia Liverpool será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza del Usuario en información obtenida a través de este Sitio. Liverpool se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido del Sitio que, a exclusivo juicio de Liverpool, no cumpla con los estándares de Liverpool o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente. No obstante lo anterior, Liverpool no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material del Sitio.

En la medida que el Sitio contenga hipervínculos a fuentes o servicios fuera del Sitio cuya disponibilidad y contenido no sea controlada por Liverpool, cualquier asunto relacionado con dicha fuente o servicio relacionado con tales hipervínculos deberá ser tratada directamente con la fuente o servicio responsable de dicho hipervínculo ya que Liverpool, no asume ninguna responsabilidad por tales contenidos.

#### **4. Política de Privacidad Sobre el Uso de la Información.**

A través del Sitio, se puede obtener diversa información:

Toda la Información Agregada e Información Personal que se obtenga del Usuario por el uso del Sitio, será tratada de manera confidencial, además de ser protegida contra cualquier uso indebido, o alteración.

El Usuario reconoce y acepta que Liverpool no obtiene la Información Personal automáticamente, sino que requiere que el Usuario se la proporcione en forma directa a través del Sitio o por otros medios y que previo a recabar su información se le otorga el aviso de privacidad correspondiente en el cual se le indica el tratamiento que tendrán sus datos personales y la forma bajo la cual podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Queda establecido que es decisión del Usuario, otorgar la información personal a Liverpool. Por lo anterior, el Usuario es responsable de la veracidad y confiabilidad sobre dicha información. En caso de que el Usuario decida enviar Información Personal

Centro de Atención (CAT) | 1-03-77-15 D. F. y del interior de la república • [www.pbteen.com.mx](http://www.pbteen.com.mx)

a través de los medios dispuestos para tal efecto, para realizar alguna transacción electrónica en la presente página, el Usuario autoriza expresamente a Liverpool para que trate dicha información, de conformidad a lo señalado por el artículo 76bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor, . Asimismo, para efectos de lo dispuesto en los artículos 16, 18 y 18bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor, el usuario otorga su consentimiento expreso y aceptación para recibir información con carácter o fines mercadotécnicos o publicitarios. Del mismo modo, el Usuario faculta a Liverpool, de la forma más amplia que legalmente proceda, para utilizar la Información Personal para: (i) resolver controversias o disputas relacionadas con el Sitio y violaciones al presente Convenio; (ii) para posibilitar a Liverpool que opere correctamente; y (iii) en los casos que la ley así lo requiera. El Usuario faculta a Liverpool, de la forma más amplia que legalmente proceda, así como a Proveedores y Asesores (según se definen más adelante) y demás terceros con quien contrate, a utilizar la Información Personal e Información Agregada del Usuario, (incluyendo, sin limitación alguna, información sobre el número de ocasiones que ha visto y/o ingresado a las ligas de otros sitios o páginas electrónicas a través de los anuncios y demás información que se publique en el Sitio).

Debido a que a través del Sitio se recopilan ciertos tipos de información acerca de los Usuarios de este sitio y de los productos y servicios que a través de él se ofrecen, es importantísimo para Liverpool que el Usuario entienda plenamente nuestra política con respecto al uso de la información que reunimos. A continuación exponemos la política de privacidad, la cual, le explica qué información recopilamos, cómo la usamos y cómo puede corregirse o cambiarse.

#### **a. Información estadística**

Liverpool puede compartir información estadística sobre el uso del Sitio con Terceros, para adaptar mejor el contenido del Sitio a las necesidades de los Usuarios; con el objeto de prevenirlos sobre los actos ilícitos que se cometen en los medios electrónicos; o por cualquier otro motivo, sin que ello implique el uso de datos personales.

#### **b. Cambios en la política del Sitio referente a privacidad.**

Si decidimos cambiar nuestra política sobre privacidad para el Sitio, anunciaremos aquí dichos cambios, de manera que el Usuario siempre pueda saber qué información recogemos, y con qué fines se utiliza.

### **5. Formatos**

Para realizar sus compras en línea o acceder a determinados servicios, deberá haber leído el aviso de privacidad correspondiente y registrar sus datos personales, además de elegir una contraseña que le permitirá acceder a todas aquellas zonas que requieran una identificación previa.

Los Usuarios reconocen que al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los servicios que se prestan en este sitio web, otorgan a Liverpool, la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor.

Centro de Atención (CAT) | 1-03-77-15 D. F. y del interior de la república • [www.pbteen.com.mx](http://www.pbteen.com.mx)

En el Sitio estamos especialmente preocupados por la seguridad y por asegurar la confidencialidad de los datos aportados por nuestros Usuarios, el Sitio se compromete a acatar las disposiciones de los artículos 16, 17, 18 bis, 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor. En el momento en que el Usuario se registra en nuestro servidor seguro o realiza un pedido, sus datos personales, domiciliarios, y los relativos a su forma de pago, son incorporados a nuestra base de datos, utilizándose únicamente para tramitar el pedido, así como para enviar información sobre ofertas y servicios que puedan resultar de su interés; si es que usted así lo solicita. Por lo que, el envío por correo electrónico de promociones es con previa autorización del Usuario y se podrá dar de baja de este servicio, en el momento que el Usuario así lo solicite dando clic en la liga correspondiente.

Conforme a nuestra garantía de seguridad y confidencialidad, en el Sitio estamos especialmente interesados en ofrecer a nuestros Usuarios el más alto nivel de seguridad y proteger la confidencialidad de los datos que nos aportan. Por ello, las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer) y todas las comunicaciones se transmiten encriptadas, estamos con la plataforma Verisign que asegura el mayor nivel de protección a las comunicaciones.

Para efectos de validación y seguridad de la operación, Liverpool podrá solicitar en cualquier momento los documentos que avalen la autenticidad de la identidad del Usuario (identificación oficial, comprobante de domicilio, entre otros documentos)

## **6. Imagen Verisign**

El Usuario puede reconocer fácilmente la utilización del sistema de seguridad en nuestro sitio, cuando el navegador despliegue un pequeño candado en la parte inferior derecha de la pantalla, el cual indica que la transacción se está llevando a cabo bajo un ambiente totalmente seguro.

El Sitio asegura la confidencialidad de los datos aportados por nuestros Usuarios, y garantiza que en ningún caso será cedida a terceras empresas ajenas a nuestro grupo.

## **7. Políticas de entrega y devolución**

Las órdenes de compra son remitidas en menos de 72 horas. Los pedidos recibidos después de las 22:00 hrs serán procesados al siguiente día hábil. La entrega de la Mercancía se realizará en un período de 15 días hábiles una vez procesada la orden de compra, en el caso de Ventas Especiales el periodo de entrega puede ser hasta de 30 días o más sujeto a disponibilidad de la Mercancía.

En caso de que la orden de compra no se complete dentro del tiempo antes mencionado por diversas circunstancias de inventario, en las que se señalan de manera enunciativa mas no limitativa, la falta de inventario y/o el artículo se encuentre discontinuado, Liverpool tendrá derecho a realizar lo siguiente: I) para el caso de compras realizadas con motivo de eventos como "Mesa de Bodas", "Mesa de Bebés", etc., abonará el monto del valor del o los artículo(s) faltante(s) a la cuenta de los festejados junto con el cargo de envío, y se harán efectivos al momento que ellos así requieran; y **II) en el supuesto de adquisiciones personales ajenas a cualquier tipo de evento cuya compra es a favor de un tercero, Liverpool podrá regresar la cantidad pagada por el cliente en los mismos términos y forma en que fue realizado el pago.**

Es importante mencionarle que para poder cumplir con la entrega, es necesario que la dirección de facturación y del destinatario nombre completo, email, género, dirección.

- No hacemos entregas en apartados postales.
- No está disponible la entrega de órdenes en direcciones internacionales
- Los artículos son empaquetados para su cuidado y protección, por lo que no hay envolturas especiales
- En caso de requerir factura, por favor comuníquese a Centro de Atención Telefónica (CAT) (11-03-77-15) o en la página de internet el Sitio.

Cada departamento, marca y/o Mercancía cuentan con diferentes políticas de garantía y devolución. Sin embargo, para compras realizadas a través el Sitio en los departamentos de artículos de uso personal, colchones, artículos perecederos (vinos y licores) y mercancía dañada y/o desgastada por el uso común, no existen devoluciones. Tampoco se harán devoluciones de pedidos especiales.

Si usted desea hacer válida una garantía y/o realizar la devolución de una Mercancía adquirida, lo invitamos a contactar a su vendedor o a nuestro Centro de Atención Telefónica al teléfono. 11-03-77-15.

## **8. Políticas de Facturación Electrónica.**

Liverpool ofrece el servicio de Facturación por Internet en horario de 7:00 a.m. a las 11:00 p.m. respecto de todas las ventas realizadas a través del Sitio.

Para la emisión de la Factura el Usuario deberá proporcionar cierta información y/ datos tales como nombre, domicilio y RFC al que deberá de emitirse el documento de referencia.



Liverpool, emitirá la factura por el total de las Mercancías que amparen el ticket de venta limitando la expedición de dichos documentos por este medio, en los casos de facturación parcial, compras de certificados de regalos o monederos, cambio, modificación y/o ampliación en la descripción de los artículos facturados, cancelación de facturas, liquidación de pagos combinados y/o ventas en parcialidades entre otros.

Para cualquier solicitud de la emisión de la factura es necesario que el Usuario cuente con el ticket de compra o su número de confirmación de la(s) venta(s) realizada(s) en el Sitio. En caso de duda deberá en su caso, acudir a nuestras tiendas Pottery Barn Teen, nuestros almacenes de Liverpool® y/o Fábricas de Francia® o llamar a nuestro Centro de Atención Telefónica.

El Usuario acepta que la información y datos fiscales proporcionados para la emisión de la Factura Electrónica es correcta y completa y por tal motivo se obliga a responder frente a Liverpool sobre dicha información y/o el mal uso que se le llegue a dar a la misma, obligándose a conservar el documento original correspondiente (nota de venta/ voucher/ nota de compra y/o número de confirmación de la compra) para futuras aclaraciones.

## **9. Derechos de Autor y Propiedad Industrial**

Todo el contenido del Sitio se encuentra protegido en favor de Liverpool por la Ley Federal de Derechos de Autor, la Ley de la Propiedad Industrial y cualquier otro ordenamiento en México o internacional aplicable en materia de Propiedad Intelectual. El uso de las marcas, diseños industriales, imagen del Sitio, nombres de dominio, derechos de autor, patentes y/o cualquier otra creación nueva o signo distintivo en el Sitio, total o parcialmente, se encuentra estrictamente prohibido y beneficia únicamente a Liverpool o a los respectivos titulares de los derechos de propiedad intelectual que correspondan.

La celebración del presente Convenio no implica de ninguna manera el otorgamiento al Usuario de licencias, autorizaciones o cualquier otra forma de permiso para usar los derechos de propiedad intelectual contenidos en el Sitio.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, transferencias magnéticas o electrónicas, conversión digital, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en el Sitio, se encuentran debidamente protegidos a favor de Liverpool, sus Afiliados, Proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

Se prohíbe expresamente al usuario modificar, copiar, reproducir, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, el Sitio; los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de información contenida en el Sitio.

Centro de Atención (CAT) | 1-03-77-15 D. F. y del interior de la república • [www.pbteen.com.mx](http://www.pbteen.com.mx)

En caso de que el Usuario transmita a Liverpool cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualesquier material o contenido que requiera ser licenciado a través del Sitio, el Usuario le otorga a Liverpool en este acto, una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, incluyendo entre los derechos otorgados, el derecho de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el inciso anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el Usuario envíe o transmita a Liverpool (incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar el sitio el Sitio), sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier área del Sitio en virtud de otros medios o modos de transmisión ya conocidos o en el futuro desarrollados. Por lo anterior, el Usuario renuncia expresamente en este acto a intentar cualquier acción, demanda o reclamación en contra de Liverpool, sus Afiliados, Colaboradores o Proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, contenidos, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio Usuario envíe al Sitio.

Es nuestra política actuar contra las violaciones que en materia de Propiedad Intelectual se pudieran generar u originar según lo estipulado en la legislación aplicable y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual, de terceros.

En el caso de que algún Usuario o un tercero consideren que cualquiera de los Contenidos que se encuentren o sean introducidos en el Sitio y/o cualquiera de sus servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual, deberán enviar una notificación al correo electrónico a la dirección [ventasd@pbteen.com.mx](mailto:ventasd@pbteen.com.mx), en el que indiquen, cuando menos: (i) los datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante, para poder contactarle en caso de ser necesario); (ii) la firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual; (iii) la indicación precisa y completa del (los) Contenido(s) protegido(s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en el Sitio; (iv) una declaración expresa y clara de que la introducción del (los) Contenido(s) indicado(s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (v) una declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) Contenido(s) constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

## **10. Material Publicitario.**

El Usuario reconoce y acepta que Liverpool es una organización independiente de terceros, patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional (el "Material Publicitario") pudiera estar publicado en el Sitio.

El Usuario reconoce y acepta que el Material Publicitario no forma parte del contenido principal que, se publica en el Sitio. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta en este acto, que el Material Publicitario se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

## **11. Garantías.**

El usuario está de acuerdo que el uso del Sitio se realiza bajo su propio riesgo, que las Mercancías que se prestan y ofrecen en el Sitio se prevén sobre una base "tal cual" y "según sean disponibles". Liverpool no garantiza que el Sitio satisfaga los requerimientos del usuario, o que los servicios del Sitio se mantengan siempre ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores.

La información contenida y/o publicada a través del Sitio sirve para fines exclusivamente de información general sobre Mercancías comercializadas por Liverpool. Las opiniones, comentarios, referencias, indicaciones o consejos contenidos en el Sitio, aún y cuando son emitidas por profesionales de diversas materias, no se encaminan a sustituir el consejo o asesoría personalizada y especializada por profesionales, de conformidad con las necesidades específicas del Usuario. Queda bajo la absoluta responsabilidad del Usuario la aplicación, uso o interpretación de cualquier opinión, procedimiento, tips, etc., publicada en o a través del Sitio.

LIVERPOOL no asume responsabilidad alguna por la forma en que el Usuario emplee la información contenida o publicada en o a través del Sitio

### **a) PRECISIÓN O VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN O A TRAVÉS DE EL SITIO PARA CUALQUIER PROPÓSITO.**

Liverpool no garantiza o avala en ninguna forma la veracidad, precisión, legalidad, moralidad o ninguna otra característica del contenido del material que se publique en el Sitio

Liverpool se libera de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con los servicios e información contenida o disponible en o a través del Sitio, incluyendo, sin limitación alguna:

- La disponibilidad de uso de el Sitio

- La ausencia de virus, errores, desactivadores o cualesquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través de el Sitio o,
- En general cualquier falla en el Sitio

No obstante lo anterior, Liverpool o sus Proveedores podrán actualizar el contenido del Sitio constantemente, por lo que se pide al Usuario tomar en cuenta que, alguna información publicitada o contenida en o a través del Sitio puede haber quedado obsoleta y/o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos.

#### **b) Limitaciones a la Responsabilidad.**

Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, Liverpool no será responsable, en ningún caso, por cualquier daño directo, especial, incidental, indirecto, o consecuencia que en cualquier forma se deriven o se relacionen con:

- El uso o ejecución del Sitio
- El retraso o falta de disponibilidad del Sitio
- La proveeduría de o falta de proveeduría de servicios de cualesquier información o gráficos contenidos o publicados en o a través del Sitio
- De la actualización o falta de actualización de la información
- Que la información haya sido alterada o modificada, en todo o en parte, luego de haber sido incluida en el Sitio
- Cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en el Sitio o a través de las ligas que eventualmente se incluyan en el mismo

Todos los supuestos anteriores serán vigentes, aún en los casos en que se le hubiere notificado o avisado al Usuario acerca de la posibilidad de que se ocasionaran dichos daños.

#### **c) Uso de tarjetas robadas**

Liverpool no se hace responsable por la utilización de tarjetas de crédito reportadas como robadas, una vez que la transacción ha sido autorizada por el banco emisor. Liverpool y sus empresas filiales y subsidiarias, no tienen posibilidad de negar la venta cuando los datos del Usuario coinciden con nuestros registros. La clave de acceso, contraseña y número de tarjeta de crédito quedan completamente bajo responsabilidad del propietario. No se hará ninguna bonificación por compra fraudulenta, salvo la reposición del bien adquirido.

#### **d) Uso de productos**

Cualquier uso de las Mercancías adquiridos en el Sitio es responsabilidad completa del Usuario. Liverpool no acepta ninguna relación y/o responsabilidad por cualquier evento que se derive del uso de las Mercancías adquiridas en el Sitio.

Una vez entregados las Mercancías al Usuario, este será el único responsable del buen uso de las mismos.

### **e) Cambio de fecha en la entrega de mercancía de Pre ventas exclusivas y Promociones**

Liverpool se reserva el derecho de confirmación en la entrega de Mercancía referente a pre ventas y/o promociones, ya que dicha empresa está a la espera de ser surtida por parte del Proveedor y queda exenta de cualquier queja o manifestación de la misma, notificando a los Usuarios la nueva fecha de entrega de mercancía conforme el Proveedor mencione. Cabe mencionar que la fecha de entrega de la misma se encuentra sujeta a cambios sin un previo aviso a los Usuarios.

## **12. Menores de edad**

Para ingresar y hacer uso del sitio y de los Servicios se debe ser mayor de edad, los menores de edad deben obtener previamente permiso de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo. La plena responsabilidad en la determinación de los contenidos y Servicios a los que acceden los menores de edad corresponde a los mayores a cuyo cargo se encuentran.

## **13. Modificaciones al Sitio**

Liverpool podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de aviso al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos del Sitio sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que lo mismo implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario.

Liverpool se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de este Convenio en cualquier tiempo, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata:

- Por la publicación en el Sitio del Convenio modificado ó
- Por la notificación al Usuario sobre dichas modificaciones.

El Usuario está de acuerdo en revisar este Convenio periódicamente a fin de estar al tanto de dichas modificaciones. No obstante lo anterior, cada ocasión que el Usuario acceda al Sitio se considerará como aceptación absoluta a las modificaciones del Convenio.

Ocasionalmente, Liverpool podrá adicionar los términos y condiciones del presente Convenio con provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del Sitio ("Términos Adicionales"), los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios del Sitio para su lectura y aceptación. El Usuario reconoce y acepta que dichos Términos Adicionales forman parte integrante del presente Convenio para todos los efectos legales a que haya lugar.

#### **14. Sitio Web**

Agradecemos su visita y le informamos que al acceder a nuestro sitio y realizar alguna transacción se entiende que usted está enterado del presente acuerdo y lo acepta.

Al visitar el Sitio queda sujeto(a) a los lineamientos, derechos y restricciones aquí mencionadas. Distribuidora Liverpool, S.A. de C.V. y sus filiales y subsidiarias (en adelante "Pottery Barn Teen") se reservan el derecho de modificar el presente documento en el momento y bajo las circunstancias que más le convengan, siendo estos cambios vigentes en el momento mismo de su publicación.

Si usted va a realizar una compra a través de el Sitio es de suma importancia conocer la siguiente información:

Los precios, promociones, disponibilidad e inventario de las Mercancías que aparecen en el Sitio, son exclusivos para el Sitio y pueden variar con respecto a los precios, ofertas o promociones disponibles en catálogos o de tienda en tienda. Los precios generalmente son mostrados en pesos mexicanos; sin embargo esto puede variar en ocasiones. Si esto sucede, será necesario contactar a Liverpool para conocer el precio exacto de la Mercancía en pesos mexicanos. Los precios solo son válidos para la República Mexicana.

En ocasiones extraordinarias puede ser que la información publicada en el Sitio pueda contener errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que pueden relacionarse con la descripción y/o características de las Mercancías, su precio o disponibilidad. Liverpool se reserva el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión y modificar o actualizar dicha información en cualquier tiempo y sin previo aviso a los Usuarios. (incluso después de haber realizado estos una orden de compra de alguna Mercancía en este supuesto). Liverpool podrá cancelar cualquier orden de compra de alguna Mercancía en este supuesto en cualquier tiempo, mediando solo una notificación previa al Usuario. En el supuesto de que no sea posible contactar al Usuario, por correo electrónico, vía telefónica o no obtener respuesta a nuestra comunicación, se procederá a cancelar la compra.

El formato en que se muestran los precios de el Sitio puede verse afectado por diferencias en las versiones y configuraciones de los navegadores.

El formato en el cual el Sitio muestra sus precios, es el siguiente:

Formato correcto : \$5,880.00 (cinco mil ochocientos ochenta)

Si la configuración del navegador llegará a afectar este formato se mostraría de la siguiente manera:

Formato incorrecto : \$5.880.00

Este formato es incorrecto debido a que los miles y millares se separan por comas y la configuración del navegador los cambia por puntos

## **15. Cesión de Derechos.**

Liverpool podrá, en cualquier tiempo y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente Convenio. En virtud de dicha cesión, Liverpool quedará liberado de cualquier obligación a favor del Usuario establecida en el presente Convenio. El Usuario no puede ceder bajo ninguna circunstancia los derechos y obligaciones que nacen del presente Convenio.

## **16. Indemnización.**

El Usuario está de acuerdo en indemnizar a Liverpool, sus Afiliados, Proveedores y Colaboradores de cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualesquier incumplimiento por parte del Usuario al presente Convenio, incluyendo, sin limitación de alguna de las siguientes:

- De cualquier aspecto relativo al uso no autorizado de el Sitio
- De la información contenida o disponible en o a través del Sitio
- De injurias, difamación o cualesquier otra conducta violatoria del presente Convenio por parte del Usuario en el uso del Sitio
- De violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual en relacion con el uso del Sitio.

## **17. Terminación**

Liverpool se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al Usuario, para:

- Terminar definitivamente el presente Convenio
- Descontinuar o dejar de publicar definitivamente el Sitio sin responsabilidad alguna para Liverpool, sus Afiliados o Proveedores

## **18. Subsistencia.**

Estos términos y condiciones, así como los Términos Adicionales constituyen el acuerdo íntegro entre las partes, y sustituye cualquier otro acuerdo o convenio celebrado con anterioridad. Cualesquier cláusula o provisión del presente Convenio así como de los Términos Adicionales, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada, a elección de Liverpool, a fin de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

## **19. No Renuncia de Derechos.**

La inactividad por parte de Liverpool, sus Afiliados, Proveedores o Colaboradores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente Convenio, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

## **20. Recomendaciones y Precauciones**

- No escriba su usuario y contraseña en lugares de fácil acceso
- Desconectar siempre la sesión del navegador después de haber accedido a una zona de seguridad o de haber introducido al sistema el usuario o contraseña
- Nunca solicitamos información personal a través del correo electrónico, por lo que se recomienda al Usuario no proporcionar ningún tipo de información que le sea solicitada por este medio
- Para realizar cualquier compra u operación se requiere firmarse a la página con el usuario y contraseña que el Usuario proporcionó

Si en algún momento tiene problemas para acceder a alguna parte del Sitio, puede deberse al modelo o versión de su navegador o a la configuración de las opciones del mismo.

En caso de duda, el Usuario podrá verificar la autenticidad de la liga, dirección electrónica o correo electrónico en la que le soliciten información personal llamando a nuestro Centro de Atención Telefónica (CAT) al 11-03-77-15 D.F. ó enviando un correo electrónico a la dirección [ventas@pbteen.com.mx](mailto:ventas@pbteen.com.mx).

El Usuario es el único responsable de mantener confidencial la contraseña, números de cuenta, información personal de identificación y otros datos que se soliciten u obtengan a través del sitio y es responsable del uso que se le dé a su computadora y a la navegación de sitios ajenos a el Sitio que puedan comprometer la seguridad e integridad de la información contenida en su equipo de cómputo.

Liverpool no se hace responsable de errores del Usuario o negligencia al usar los servicios que se ofrecen a través del Sitio y no cubre pérdidas ocasionadas por:



- Errores de captura o el uso indebido del Sitio.
- Negligencia en el manejo o compartir la contraseña que ocasione accesos no autorizados a cuentas al Sitio.
- Dejar la computadora sin atención durante una sesión en línea en el Sitio.

## **21. Legislación Aplicable y Jurisdicción.**

Este Convenio estará sujeto y será interpretado de acuerdo con las leyes federales y ante los Tribunales Federales ubicados en la Ciudad de México, Distrito Federal, México.